

Términos y Condiciones de los Sitios de E-Commerce provistos por Justo Colombia S.A.S.

Los presentes Términos y Condiciones regulan los servicios puestos a disposición por Justo Colombia S.A.S. ("Justo" o la "Compañía") a los comercios, restaurantes o establecimientos (las "**Empresas**") consistentes en la provisión de un sitio web de ventas online o comercio electrónico ("**Sitio de E-Commerce**").

Por favor lea estos Términos y Condiciones cuidadosamente, teniendo en cuenta que mediante el uso de este Sitio de E-Commerce usted está indicando su aceptación a los mismos. Usted debe visitar esta página periódicamente para revisar los Términos y Condiciones debido a que los mismos son obligatorios para usted.

Adicionalmente, recuerde que los precios, la transacción, tiempos de entrega, límites de compras, idoneidad del producto, y demás condiciones de la transacción a través del Sitio E-commerce respectivo, son definidos por las Empresas y de ser necesario podrán estar regulados por los términos y condiciones dispuestos por la Empresa.

1. Definiciones

- **Contrato de Transporte:** aquel acuerdo celebrado entre el Usuario y un Repartidor para que éste último se encargue del traslado de un producto o paquete al Usuario, a cambio de una remuneración.
- **Empresa:** Es el comercio, restaurante, o establecimiento, ajenos a Justo, que contratan las herramientas tecnológicas o software puestas a disposición por Justo con el fin de que Justo le provea las herramientas de E-Commerce para crear su Sitio E-commerce. En tal sentido, las Empresas son las responsables exclusivas de los productos que comercializan a través de su Sitio E-commerce y son las encargadas de determinar las condiciones en las que se ofertan sus productos y con quienes finalmente los Usuarios celebran las transacciones de compraventa.
- **Justo o la Compañía:** Justo Colombia S.A.S. es una sociedad constituida de conformidad con las leyes colombianas identificada con NIT. 901.420.665-8, ubicada en Calle 59 A Bis # 5 - 53 Of 601 de Bogotá D.C., con el correo electrónico justocolombia@getjusto.com.
- **Pasarela de pagos:** Servicio prestado por terceros ajenos a Justo que permite el procesamiento y realización de pagos por parte de los Usuarios a las Empresas o Repartidores, a través de medios electrónicos.
- **Repartidores:** Es la persona natural contratada por el Usuario, que presta el servicio de domicilio de los productos adquiridos por los Usuarios a las Empresas.
- **Servicio de Domicilio:** Es el servicio contratado por parte del Usuario, mediante el cual celebra un Contrato de Transporte con el Repartidor o con una Empresa para que éste traslade el producto o paquete a la dirección seleccionada por el Usuario, a cambio de una remuneración.
- **Sitio E-commerce:** Es la página web de la Empresa, el cual es controlado, operado y administrado por la Empresa bajo su nombre de dominio, y en el cual se exhiben y ofrecen los productos a los Usuarios.
- **Usuario:** Es la persona natural o jurídica que hace uso de las herramientas tecnológicas o software que ofrece el Sitio E-commerce, con el propósito de adquirir un producto ofertado por la Empresa y contratar los servicios de un Repartidor.

2. Objeto

Los presentes Términos y Condiciones regulan los servicios provistos por la Compañía a la Empresa, los cuales facilitan la puesta a disposición de los servicios de pago y transporte de los productos adquiridos por los Usuarios. En consecuencia, Justo no es responsable de las condiciones bajo las que se celebren las transacciones entre el Usuario y la Empresa, si son equitativas y/o si se ejecutan idóneamente, como tampoco, de la calidad e inocuidad de los productos ofrecidos por las Empresas.

3. Términos y Condiciones de la Empresa

Para referencias y condiciones sobre los precios, la transacción, tiempos de entrega, límites de compras, devolución de los productos, retracto de la transacción, idoneidad del producto, y demás condiciones de la celebración de la transacción entre el Usuario y la Empresa, diríjase directamente a los términos y condiciones establecidos por la Empresa.

4. Servicios ofrecidos por Justo en los Sitios de E-Commerce

Independientemente de los productos ofrecidos por las Empresas que sean exhibidos en cada uno de los Sitios de E-Commerce, Justo prestará los siguientes servicios, limitándose a estos únicamente:

Servicio de Intermediación de Domicilio: Para concretar el Servicio de Domicilio, mediante estos Términos y Condiciones, el Usuario acepta conferir un mandato mercantil a Justo para publicar una oferta de Servicio de Domicilio en la app dirigida a los Repartidores. Una vez aceptada dicha oferta por un Repartidor, se celebrará un contrato de transporte entre el Usuario y el Repartidor, de manera que el Repartidor prestará el servicio de domicilio y entregará los productos adquiridos por el Usuario en el Sitio E-commerce de la Empresa.

Alcance geográfico del Servicio: El Usuario podrá optar por el retiro del producto en el local de la Empresa o solicitar su despacho mediante el Servicio de Domicilio o *delivery* a la dirección o ubicación que indique. En este último caso, el servicio de domicilio solo será posible cuando la dirección o ubicación indicada por el Usuario se encuentre localizada dentro del polígono o área de cobertura.

Restricciones para algunos productos y protección de menores de edad: Para el acceso a los Sitios E-commerce y a los productos que ahí se ofrecen, es necesario ser mayor de edad (18 años) conforme a la legislación colombiana, por lo que, al momento de realizar la transacción con las Empresas, el Usuario declara y garantiza que tiene la mayoría de edad requerida.

Asimismo, debido a que legalmente no se permite suministrar ciertos productos a Usuarios que sean menores de edad, los Usuarios declaran que las personas que recibirán los productos de las Empresas son mayores de edad.

Justo se reserva la facultad de requerir a los Usuarios (o a cualquier persona designada por éstos para recibir los productos) prueba de su mayoría de edad al momento de su acceso.

Cancelación y devolución de los pedidos: Una vez confirmada la compra por el Usuario, no será posible cancelar o devolver el pedido a través del Sitio de E-Commerce. Cualquier solicitud respecto a devoluciones, derecho de retracto y/o cancelaciones de pedidos serán solicitados o acordados exclusivamente entre las Empresas y los Usuarios.

Servicio al cliente: Los reclamos e inquietudes relacionadas con la idoneidad, características, uso o cambio de los productos, celebración y ejecución de las transacciones realizadas por el Usuario con la Empresa, deberán ser dirigidas a esta última a través de los canales previstos y dispuestos por las Empresas en el Sitio de E-Commerce.

5. Medios de Pago

Justo pone a disposición de las Empresas medios o pasarelas de pago, operadas por terceros, para que los Usuarios puedan realizar los pagos de los productos adquiridos a las Empresas por medio de las mencionadas pasarelas de pagos. En dicho escenario, las Empresas han conferido un mandato mercantil a Justo para recibir los pagos de los Usuarios y posteriormente transferir el dinero recaudado a cada Empresa.

Los productos ofrecidos por las Empresas solo podrán ser pagados utilizando tarjetas de crédito o débito aceptadas por las respectivas pasarelas de pago.

Las medidas de seguridad de su medio de pago serán aquellas que brinden las entidades financieras proveedoras de las tarjetas y/o las pasarelas de pago que utilice el Usuario. Justo no asumirá ninguna responsabilidad por violaciones en las medidas de seguridad que ofrecen estos proveedores y que se materialicen en las transacciones puestas a disposición por Justo y operadas por terceros.

6. Deberes de los Usuarios

Con la aceptación de los presentes Términos y Condiciones, el Usuario se compromete a:

- Suministrar información veraz y fidedigna al momento de crear su Cuenta de Usuario;
- Hacer un uso responsable y correcto del Sitio E-commerce.
- Abstenerse de utilizar el Sitio E-commerce para realizar actos contrarios a la ley, especialmente aquellos relacionados con el derecho de propiedad intelectual de terceros.
- Pagar oportunamente a las Empresas por los productos adquiridos o a los Repartidores por la prestación del servicio de domicilio.
- Informar a la Empresa cualquier usurpación o suplantación de identidad o de los datos de validación.
- Abstenerse de realizar conductas atentatorias del funcionamiento de los Sitios de E-commerce, así como violar o intentar violar su seguridad. Específicamente no podrán (i) acceder a servidores o cuentas

a los cuales el usuario no está autorizado a ingresar; (ii) intentar probar la vulnerabilidad de un sistema o red sin la debida autorización o violar las medidas de seguridad o autenticación, (iii) intentar interferir con los servicios prestados a un usuario, servidor o red incluyendo, pero sin limitarse al envío de virus a través de los Sitios de E-commerce. La violación de cualquier sistema o red de seguridad puede resultar en responsabilidades civiles y penales. La Empresa o Justo investigará la ocurrencia de hechos que puedan constituir violaciones a lo anterior y cooperará con cualquier autoridad competente en la persecución de los usuarios que estén envueltos en tales violaciones.

7. Responsabilidad

Justo no tiene obligación de revisar anticipadamente la información ni los productos ofrecidos ni es responsable de revisar o monitorear la información incluida en los Sitios E-commerce de las Empresas. Justo no otorga garantía alguna, expresa o implícita, acerca de la veracidad, exactitud o confiabilidad de la información incluida en los Sitios E-commerce de las Empresas. Usted reconoce y declara que la confianza por usted depositada en cualquier material incluido en los Sitios E-commerce por las Empresas se hará bajo su propio riesgo.

Respecto de la transacción: El Usuario sabe y declara que Justo, no toma decisiones ni asume responsabilidad sobre la calidad, idoneidad y condiciones de oferta de los productos que proveen las Empresas, lo que será de exclusiva responsabilidad de estas últimas. Por el contrario, el servicio ofrecido por la Compañía, y en consecuencia su responsabilidad, se limita exclusivamente a poner a disposición de los Usuarios unas pasarelas de pago operadas por terceros y a facilitar la contratación del transporte de los productos de las Empresas a través de los Repartidores.

En ese sentido, el Usuario declara que será responsable por las decisiones que adopte al celebrar sus transacciones con las Empresas, asumiendo los riesgos comerciales o económicos de las mismas. Además, tiene pleno conocimiento y declara entender que cualquier queja y/o reclamo que pudiese tener con respecto a la idoneidad, garantía, cambio, desperfecto del producto, o en relación con la información brindada sobre los mismos y/o los términos de la transacción celebrada con las Empresas, deberán ser dirigidos directamente a estas.

Respecto del servicio de domicilio: Este servicio podrá ser prestado por la Empresa de manera directa o podrá ser contratado directamente por el Usuario. Justo no presta el servicio de domicilio a los Usuarios.

8. Tratamiento de datos personales

Justo tratará los datos personales de los Usuarios a los que tenga acceso, conforme a lo dispuesto en las normas de protección de datos personales y lo regulado en la Política de Protección de Datos Personales de Justo, la cual se encuentra publicada en el siguiente link: <https://bavaria.wearehubby.com/documentos-legales/personalData>

9. Propiedad intelectual de los contenidos

Los signos distintivos utilizados para identificar a las Empresas y las Imágenes que puedan encontrarse en los Sitios de E-Commerce, son de propiedad o uso de las Empresas.

- -